Pourquoi les équipes numériques d'aujourd'hui ont-elles besoin de nouveaux outils et solutions?



Les principaux aspects de la collaboration qui contribuent à la réussite de l'entreprise



Communiquer efficacement au sein de l'équipe



68 % Collaborer avec les

partenaires, les clients et les experts



56 % Accéder facilement

aux experts et aux informations Comment définir la réussite



#3. 27 % Un chiffre d'affaires en augmentation

Qu'est-ce qui empêche votre équipe

#1. 34 % Une meilleure expérience pour les clients #2. 32 % Une plus grande efficacité opérationnelle

d'être efficace? Les impératifs commerciaux sont le plus affectés lorsque les outils de collaboration :

Ne correspondent pas Sont trop peu Ne sont pas intégrés aux utilisés par les aux modes de travail ou autres processus ou

> rencontrent des problèmes de cloisonnement

employés

#1

Comment rendre vos équipes plus performantes

grâce aux solutions de collaboration?

collaborateurs

aux préférences des



Regrouper les outils pour en optimiser l'utilité et accélérer la résolution des problèmes

Les meilleurs collaborateurs passent très rapidement à l'outil de collaboration le mieux



Vidéoconférence

22 %

Réunion

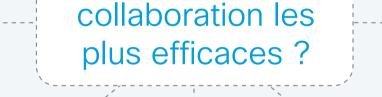
en ligne

17 %

à hauteur de 93 %

-Robert Cross, professeur de gestion à l'Université de Virginie

adapté à leur tâche actuelle.



S'assurer que les utilisateurs

disposent de solutions efficaces

Les solutions de

Cloud et synchronisation/ partage de fichiers

22 %

* Les quatre premières solutions sur les cinq déclarées « extrêmement efficaces » (échelle sur 5) L'e-mail n'est pas l'avenir de la collaboration

Intégrer les processus et les applications

Parmi les 10 solutions les plus utilisées,

et passe en 8ème position sur la liste des

solutions jugées extrêmement efficaces

l'e-mail et le calendrier sont en tête,

MAIS L'E-MAIL EST EN RECUL

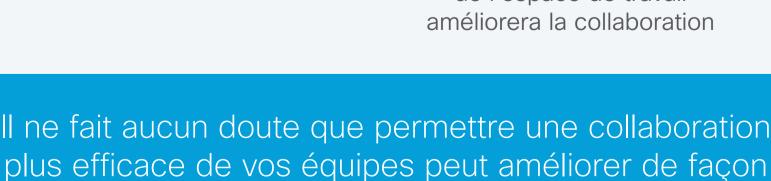
clés avec les solutions de collaboration Parmi les processus ou systèmes logiciels suivants, lesquels seraient améliorés par l'intégration d'une solution de collaboration?

Service Ventes et CRM (gestion de la relation client) clients marketing 69 % 57 %

Optimiser la mobilité ET la

collaboration en face à face

Plus de 33 % Près de 1 dirigeant sur 2



investit dans de

nouvelles solutions mobiles



plus efficace de vos équipes peut améliorer de façon significative les résultats de votre entreprise.

Harvard
Business
Review

Vos équipes disposent-elles des outils et des

solutions dont elles ont besoin?

Business Review, réalisé pour le compte de Cisco. www.cisco.com/web/go/betterteams

© 2016 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés

Pour en savoir plus, lisez le rapport d'analyse de la Harvard

Partage de

documents

20 %

Voix et

téléphonie

#3

Pour faire aboutir les initiatives de collaboration

51 %