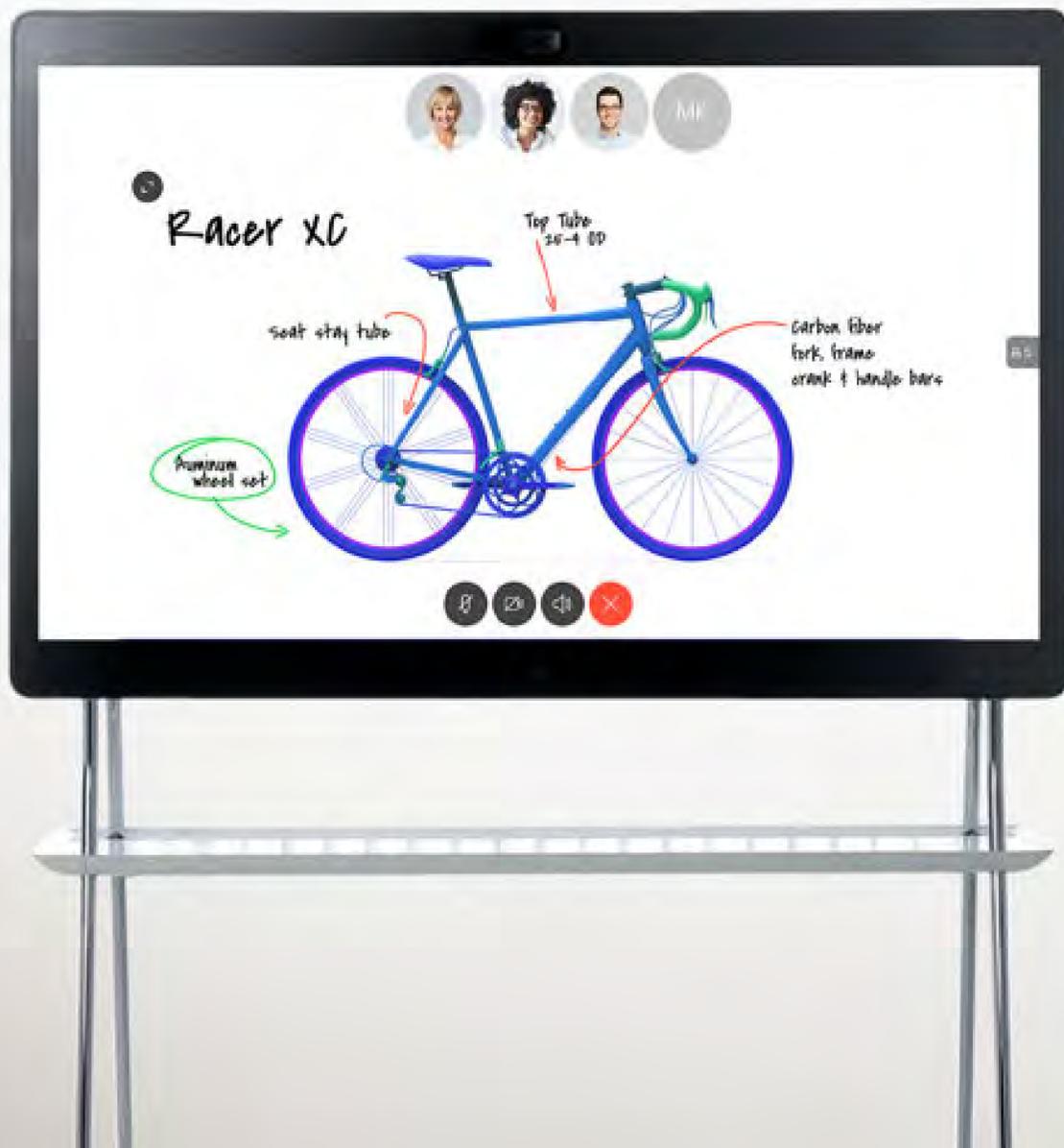


Cisco Spark :

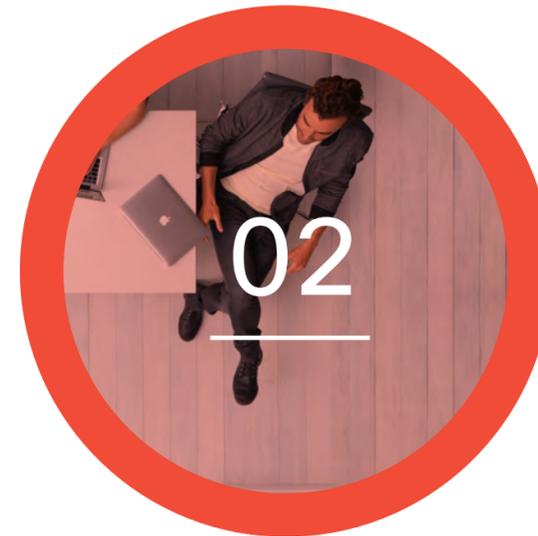
Où, quand, comment : les modes de travail réinventés



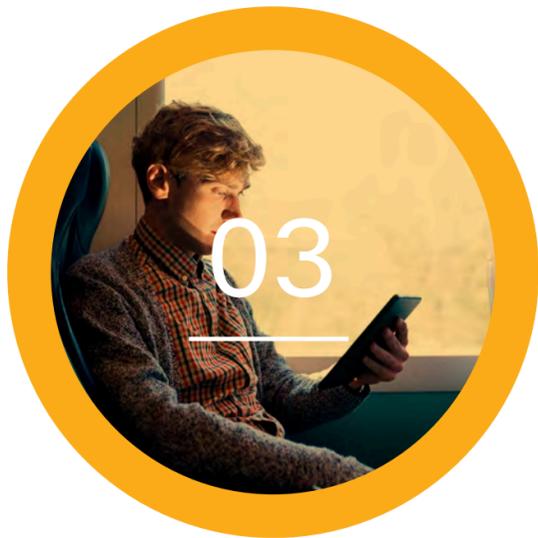
Contenu :



Où, quand, comment :
les modes de travail réinventés



Créer une culture
dédiée aux innovateurs



Le meilleur
de la collaboration



La meilleure expérience de
collaboration pour aujourd'hui et
pour demain



01 — Où, quand, comment : les modes de travail réinventés

Pour tous les types d'entreprise, la transformation numérique est synonyme de bouleversements. Les banques, les écoles, les enseignes de commerce, les fabricants, et même les hôpitaux, repensent leurs processus de collaboration pour faire face à l'évolution rapide de leurs objectifs. Selon Accenture, pour favoriser le changement, les entreprises doivent faire preuve d'agilité à tous les niveaux de leur activité, et cela concerne également le capital humain.¹ L'objectif n'est pas de changer ce que font les entreprises, mais la façon dont elles le font.

83% des responsables RH déclarent que l'expérience collaborateur est un facteur essentiel de réussite.



investissent dans des programmes de formation supplémentaires.

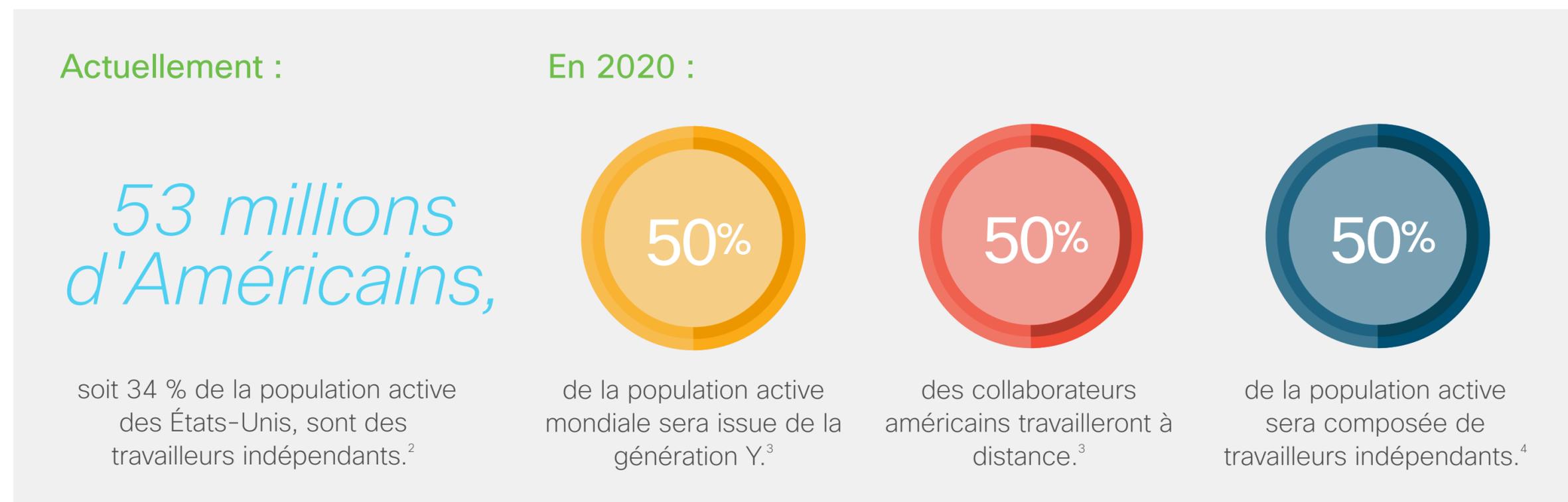


améliorent les espaces de travail.



revalorisent leurs programmes de récompense.²

Sur ce marché en constante évolution, le temps est un facteur crucial. Selon un rapport récent de PwC : « La mobilité est désormais reconnue comme un avantage clé pour attirer et motiver de nouveaux collaborateurs, et développer leurs compétences. La diversité de leurs préférences et de leurs attentes exige une gestion attentive. »¹ Autrement dit, il faut être réellement à l'écoute des collaborateurs et leur permettre de travailler où, quand et comme ils le souhaitent. Pour les équipes et les entreprises de tout type et de toute taille, c'est l'occasion idéale de réinventer l'environnement de travail.



Travailler où que vous soyez, c'est possible.

Chacun recherche des modes de travail en adéquation avec sa vie de tous les jours. Les réseaux sociaux et les communications vidéo prenant de plus en plus de place dans notre vie privée, leur utilisation pour échanger également avec nos collègues, clients et associés est naturelle. La vision classique du bureau évolue. Le concept d'heure de pointe disparaît peu à peu. Le travail à domicile est de plus en plus répandu. Les bureaux partagés sont de plus en plus prisés. L'idée selon laquelle il est possible de travailler partout, et pas uniquement à un endroit précis, fait peu à peu son chemin.

Bien que l'heure soit à la flexibilité, les employés distants risquent de se sentir isolés si les outils appropriés ne sont pas utilisés. Ils ont besoin d'interagir facilement avec leurs collègues, associés, fournisseurs et clients, qu'ils soient au bureau ou en déplacement. Tout en ayant le choix du mode de communication et de l'appareil utilisé. L'accès à des outils tels que la vidéoconférence, la messagerie en temps réel et le partage de fichiers est essentiel au maintien de l'esprit d'équipe et aux bonnes relations professionnelles.



des personnes travaillant à distance déclarent que les vidéoconférences permettent de collaborer plus étroitement avec leur équipe et de mieux suivre chaque processus.¹





02 — Créer une culture dédiée aux innovateurs

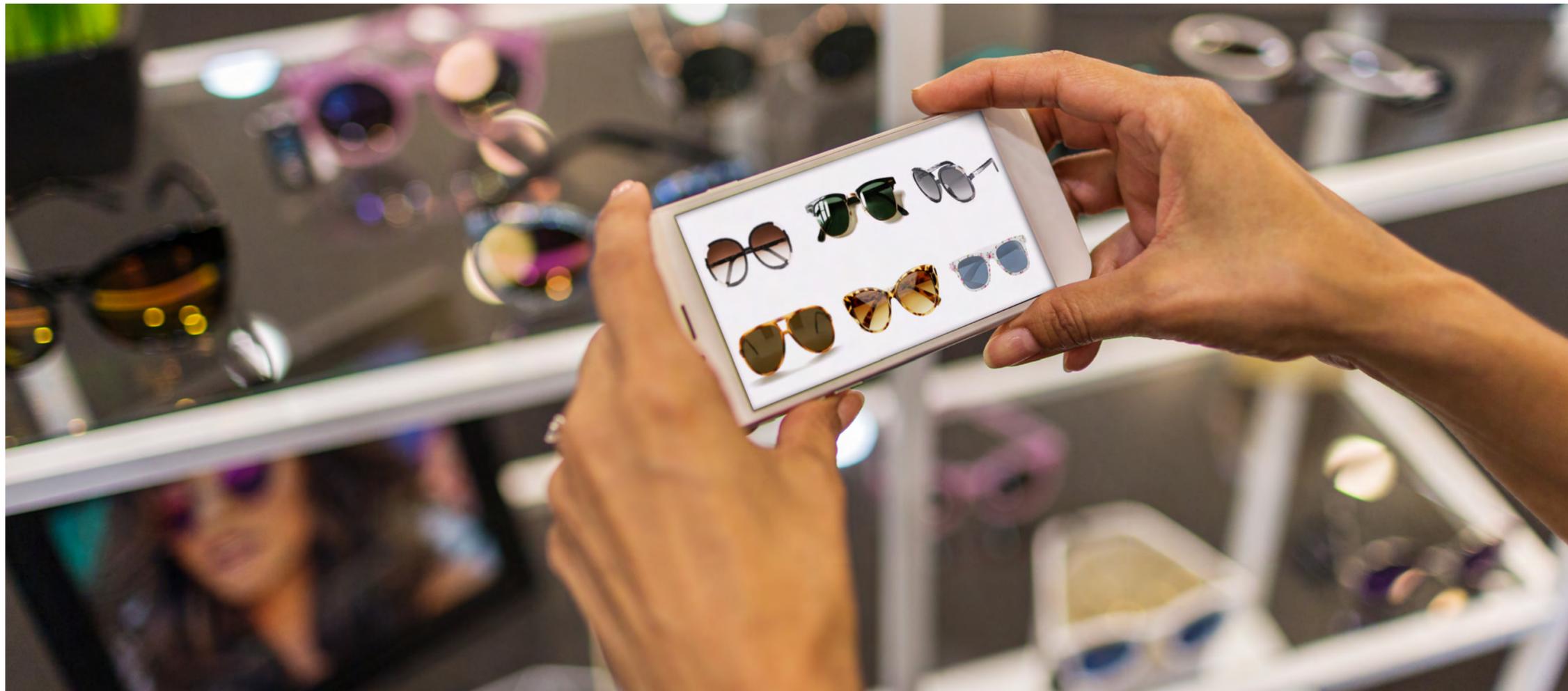
La flexibilité et le changement sont les ingrédients essentiels d'une transformation réussie de l'espace de travail. Les avancées technologiques permettent d'envisager le bureau sous un nouveau jour et de repenser ce qu'il est possible de faire avec un espace sans fil et sans limites physiques. Selon une étude mondiale organisée en 2015 par Deloitte et *MIT Sloan Management Review*, les entreprises ayant entamé leur transformation numérique sont plus enclines à prendre des risques. Or, le fait de savoir prendre des risques et de créer des modes de travail collaboratifs est un facteur essentiel d'innovation.¹ De Lyft à Airbnb en passant par Warby Parker, nombreuses sont les entreprises qui innovent en créant de nouveaux modèles économiques.

« La collaboration peut devenir un outil beaucoup plus pertinent et puissant pour l'entreprise. Elle est appelée à devenir un facteur essentiel de différenciation. »²

– Monica Basso, Vice-présidente de la recherche, Gartner

Selon Tech at Bloomberg, « Warby Parker explore constamment de nouvelles technologies afin d'améliorer l'expérience des clients, notamment la possibilité de développer une application permettant de tester l'acuité visuelle et d'effectuer d'autres tests de vision sur un terminal mobile. »¹

Ces exemples ont en commun l'utilisation de la technologie pour faire évoluer les modèles économiques. Gartner encourage les entreprises à réfléchir d'une façon plus large et globale à la mise en place d'espaces de travail reposant sur les technologies mobiles, collaboratives et cloud.²



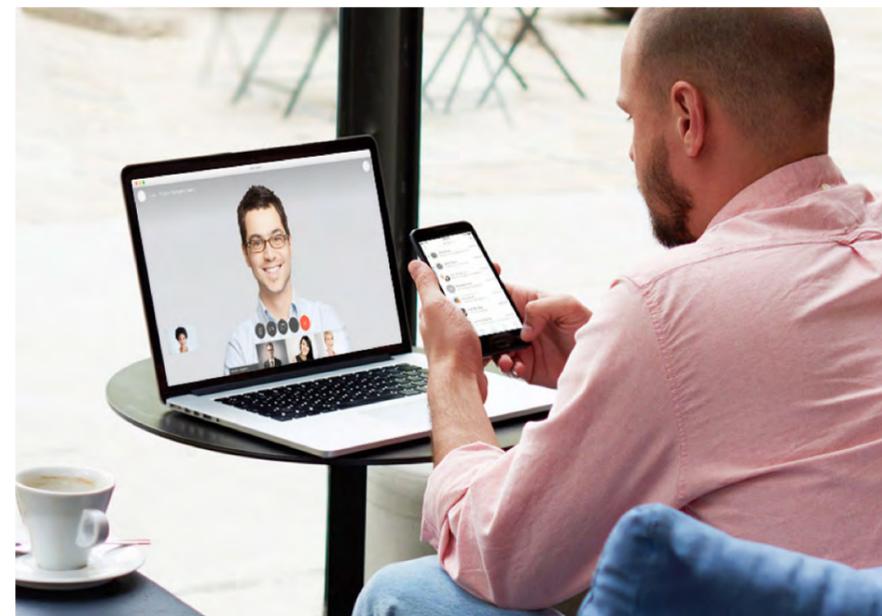
Pourquoi collaborer au lieu de communiquer ?

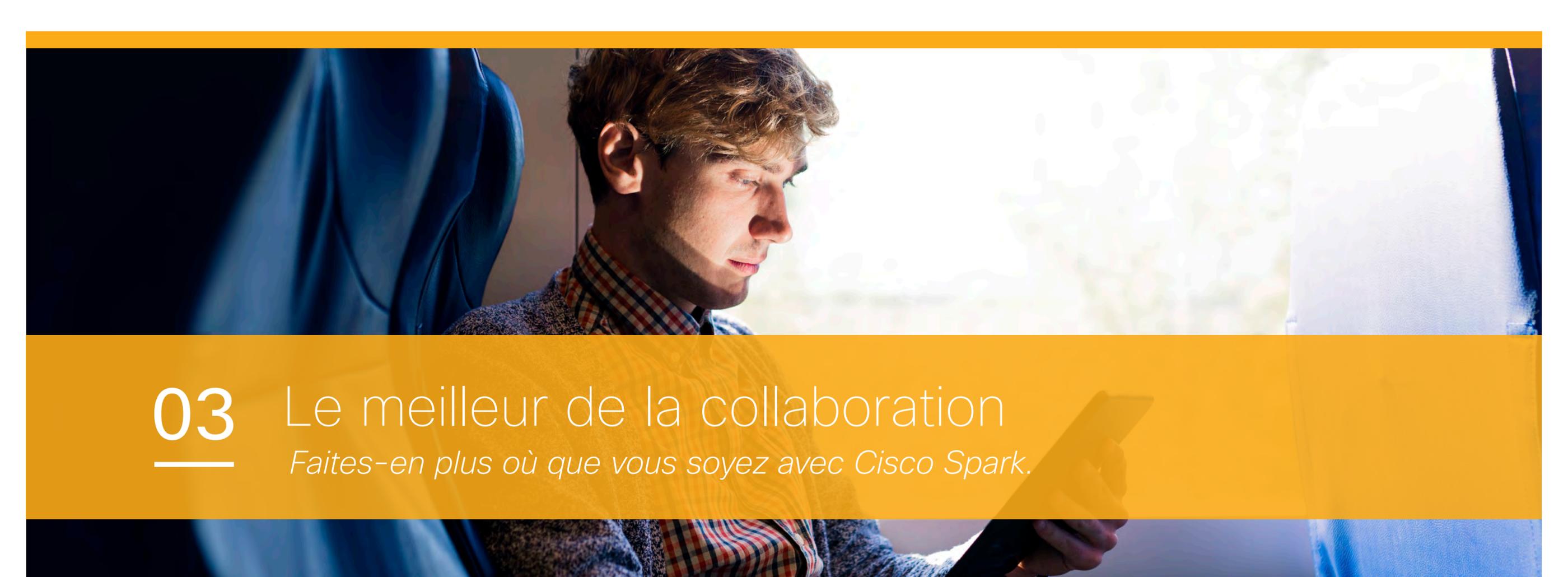
Les entreprises et leurs collaborateurs s'adaptent au monde d'aujourd'hui et évoluent d'une façon tout à fait passionnante. Le concept de travail à domicile est supplanté par la possibilité de travailler partout. De nombreuses entreprises misent sur le travail à distance pour gagner en rentabilité tout en renforçant leurs équipes et en élargissant leurs viviers de compétences. Pour ce faire, elles font appel à différents outils de communication et de collaboration afin de s'assurer que le travail sera fait, quel que soit l'endroit où se trouvent les personnes impliquées. La technologie est un gage de productivité.

Il n'y a pas si longtemps, cette stratégie était réservée aux jeunes start-ups faisant une utilisation astucieuse des technologies de collaboration. Aujourd'hui, les professeurs d'université travaillent avec leurs homologues d'autres facultés et font progresser les recherches plus vite qu'auparavant sans même se déplacer. Ils peuvent aussi donner des entretiens, quel que soit l'endroit où ils se trouvent, et inviter des intervenants à faire des présentations virtuelles. Ainsi, l'université de San José utilise les technologies de collaboration vidéo pour aider les étudiants à présenter leurs idées et à interagir avec de grandes agences de publicité new-yorkaises ou londoniennes.

« La collaboration a enrichi notre programme en permettant à nos étudiants d'interagir avec le monde réel. Proposer une expérience réelle du secteur sans barrières géographiques nous permet d'offrir de très nombreuses opportunités. »¹

– John Delacruz, professeur en publicité,
Université d'état de San José





03 Le meilleur de la collaboration

Faites-en plus où que vous soyez avec Cisco Spark.

Cisco a récemment été identifié comme leader dans cinq Magic Quadrants de Gartner axés sur la collaboration, notamment pour les systèmes de réunion en ligne et de vidéo de groupe.¹

Leader de longue date dans le domaine de la collaboration et des communications unifiées, Cisco aide les entreprises à communiquer de manière fluide et homogène. Fruit de la culture de Cisco tournée vers l'innovation, Cisco Spark™ est un service cloud axé sur les applications qui offre une suite collaborative complète permettant à vos équipes d'innover, de se réunir, d'envoyer des messages, de passer des appels, de concevoir des tableaux blancs et de partager des fichiers, côte à côte ou à distance.

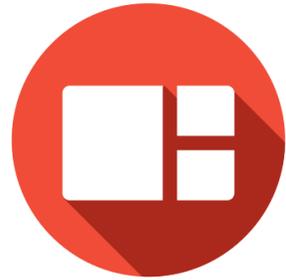


Cisco Spark révolutionne le domaine de la collaboration. Grâce à un workflow continu, les membres de l'équipe peuvent interagir plus librement à tout moment, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Les réunions ne se limitent plus à un simple créneau entre une heure de début et une heure de fin. Avec Cisco Spark, la conversation se poursuit avant, pendant et après la réunion.

« Nous ne devons plus laisser le concept de réunion définir notre mode d'interaction et la façon dont nous communiquons. La collaboration est un processus continu qui va au-delà de la réservation d'une salle ou d'une plage horaire dans un agenda. Se réunir, c'est interagir de façon naturelle et constante. Les meilleures réunions ne finissent jamais. »¹

- Rowan Trollope, Vice-président et directeur général, IoT et applications, Cisco

Cisco Spark : un outil de collaboration complet



Espaces Cisco Spark

Tout ce dont vous avez besoin, au même endroit

Organisez-vous en créant un espace Cisco Spark pour chaque projet. Vous pouvez inviter des collaborateurs, envoyer des messages, partager des fichiers et même organiser des réunions planifiées ou improvisées directement à partir de l'espace de travail. Profitez de réunions vidéo HD et de fonctionnalités avancées telles que l'utilisation de tableaux blancs.

« Nous allons continuer à innover de façon spectaculaire pour aider les gens à mieux interagir. »

– Chuck Robbins, PDG, Cisco¹



Réunions

Optimisez chaque instant.

Avec les réunions Cisco Spark, vous pouvez réunir vos collaborateurs et collaborer en continu partout et depuis le terminal de votre choix. Partagez des idées et avancez sur vos projets dans votre salle de réunion virtuelle, avant, pendant et après la réunion. Les réunions Cisco Spark utilisent la technologie Cisco WebEx®, leader mondial des solutions de vidéoconférence et de conférence web. Vous pouvez organiser des réunions rassemblant jusqu'à 200 participants via l'application Cisco Spark ou Microsoft Outlook. Vous pouvez aussi participer à tout moment à des réunions en comité restreint. Commencez la conversation avant le début de la réunion et poursuivez-la une fois terminée en partageant des fichiers ou des notes et en intervenant sur les tâches à effectuer.



Messagerie

Agissez en temps réel.

Les fonctionnalités de messagerie d'équipe et de partage de fichiers de Cisco Spark sont accessibles en permanence sur tous les terminaux et totalement sécurisées. Le partage d'informations et les communications en temps réel accélèrent et facilitent la prise de décision. Les messages et les fichiers sont conservés dans l'espace de réunion. Vous pouvez également envoyer des messages privés ou lancer des discussions de groupe.



Appels

Joignez n'importe quel membre de votre équipe, où que vous soyez.

Prenez des appels depuis tout type de terminal à partir du même espace qui héberge vos réunions, vos fichiers et vos conversations en direct. Cisco Spark comprend un système de téléphonie cloud qui permet de passer des appels vocaux et vidéo sur ordinateur et sur mobile avec une qualité optimale. Où que vous soyez, vous pouvez appeler des collègues et répondre à leurs appels en utilisant l'application Cisco Spark ou votre téléphone de bureau. Votre liste de contacts et l'historique de vos appels sont synchronisés sur tous vos appareils. Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale, où que vous vous trouviez.



Une agence de relations publiques prend des décisions plus rapides

Une agence internationale spécialisée dans la communication marketing et les relations publiques a réduit de 50 % le délai nécessaire à la vérification et à l'approbation des contenus. Découvrez comment Golin utilise Cisco Spark pour accélérer la prise de décision et gagner en agilité.

[Lire l'étude de cas](#)



Partage de fichiers

Facilitez le partage et la recherche de fichiers.

Vous pouvez partager des fichiers et y accéder en toute sécurité à partir de n'importe quel appareil. Les membres de l'équipe peuvent examiner les documents et donner immédiatement leur avis via la messagerie Cisco Spark. Plus besoin de suivre l'avis de chacun dans d'interminables fils d'e-mails : toutes les ressources sont enregistrées au même endroit dans l'espace Cisco Spark.



Tableau blanc

Stimulez votre équipe.

Tous les membres de l'équipe peuvent dessiner simultanément sur le tableau blanc à partir de n'importe quelle application Cisco Spark. Ils peuvent ainsi interagir avec un maximum de flexibilité, où qu'ils se trouvent, à l'aide de leur souris ou de leur écran tactile. Les fichiers et le contenu du tableau blanc sont enregistrés instantanément dans l'espace Cisco Spark et peuvent être complétés après la réunion.



Cisco Spark connecte des musiciens dans les zones de combat

Comment un pilote d'hélicoptère de la Navy en mission peut-il collaborer avec d'autres militaires musiciens pour produire un nouvel album ?

Le groupe « Operation Encore » est composé de militaires en activité et de vétérans de l'armée américaine qui utilisent la musique pour partager leurs expériences. Cisco Spark leur a permis de se connecter aux quatre coins du monde et d'utiliser les fonctionnalités de partage de fichiers pour vérifier des visuels et partager des fichiers audio. Ils ont même pu répéter en direct grâce aux fonctions de vidéoconférence WebEx intégrées.

[Lire l'étude de cas](#)



Cisco Spark Board *Une interface intuitive*

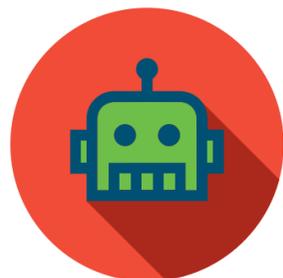
Cisco Spark Board facilite comme jamais l'interaction au sein des équipes et permet de gagner en efficacité. Disponible en option, ce terminal pour salle de réunion étend l'expérience Cisco Spark en renforçant l'intégration entre les espaces physiques et les espaces virtuels. Grâce à la fonctionnalité de proximité, Cisco Spark Board identifie les utilisateurs de Cisco Spark présents et les connecte automatiquement, sans branchement. Ce terminal de collaboration tactile trois-en-un combine des fonctionnalités de présentation sans fil, de tableau blanc numérique et de vidéoconférence. Les utilisateurs peuvent dessiner simultanément avec leur souris ou leur écran tactile depuis n'importe quelle application Cisco Spark et sur Cisco Spark Board. Ils peuvent ainsi interagir avec un maximum de flexibilité, où ils le souhaitent. Les fichiers et les contenus sont enregistrés dans les espaces de l'équipe. Les croquis peuvent être enregistrés pour servir de base à de futures discussions dans ces espaces dédiés. Le chiffrement intégral garantit une sécurité totale.



Services hybrides multimédias Cisco Spark *Une expérience optimale pour tous*

Les services hybrides multimédias Cisco Spark offrent un moyen simple et sécurisé de connecter les services cloud et sur site, tout en bénéficiant de fonctionnalités de pointe pour le partage des contenus et des flux audio et vidéo.

Ils font appel à une instance locale de traitement multimédia qui permet de réduire les temps de latence et de moins solliciter la bande passante. Cisco Spark est exécuté à partir d'un nœud hybride multimédia installé sur un serveur Cisco UCS® de votre réseau, pour une meilleure utilisation des ressources et une meilleure expérience pour l'utilisateur.



Cisco Spark Depot *Gagnez en efficacité.*

Cisco Spark Depot regroupe des intégrations et des robots qui peuvent être ajoutés à Cisco Spark pour permettre aux utilisateurs et aux entreprises de toute taille d'atteindre plus vite leurs objectifs. Des nouveautés y sont ajoutées en permanence.

La messagerie et les robots représentent le prochain mouvement dans les technologies de communication. Avec Cisco Spark Depot, vous disposez d'un catalogue centralisé qui vous permet de découvrir les intégrations et les robots qui vous aident à personnaliser votre expérience Cisco Spark. Vous pouvez utiliser les solutions prêtes à l'emploi intégrées à la plate-forme ou créer des solutions personnalisées à l'aide de Cisco Spark for Developers.



Cisco Spark for Developers *Étendez l'expérience Cisco Spark.*

Cisco Spark for Developers propose de puissantes API ouvertes qui permettent de créer des applications pratiques et innovantes pour compléter Cisco Spark. Aucune autre solution ne rassemble autant de facettes de la collaboration en une même plate-forme, et les opportunités offertes aux développeurs sont nombreuses. Nos kits de développement logiciel sont déjà disponibles dans les langues et les plates-formes les plus courantes. D'autres sont actuellement en préparation.



Forfait Cisco Spark Flex Plan

Identifiez vos besoins

Cisco Spark Flex Plan répond à tous vos besoins en matière de collaboration.

Vous pouvez choisir l'abonnement le mieux adapté à votre entreprise pour simplifier les achats, améliorer la flexibilité et rationaliser les budgets. Les deux options disponibles incluent une assistance technique.

- La tarification en fonction du nombre d'utilisateurs permet à tous les collaborateurs d'utiliser les services de réunion, de messagerie et d'appel.
- Les abonnements de type « réunions partagées » pour les terminaux de salle de réunion et de bureau vous permettent de vous familiariser avec les réunions vidéo.



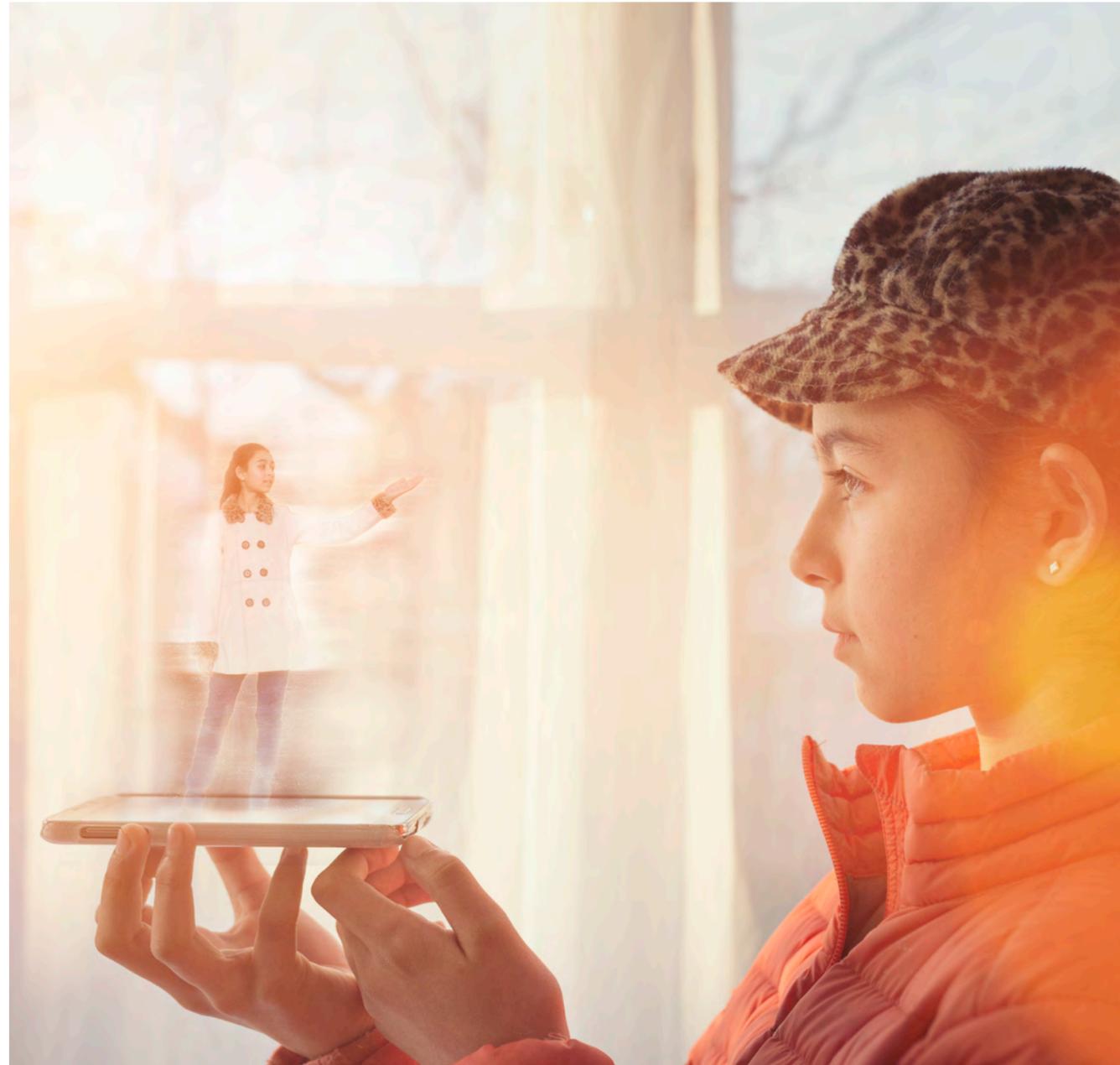
04 — La meilleure expérience de collaboration pour aujourd'hui et pour demain

Cisco s'est donné pour objectif de jouer un rôle moteur dans la révolution de la collaboration, aussi bien aujourd'hui que demain. Le rôle de la technologie est d'inspirer de grandes idées et innovations, et d'aider à leur mise en œuvre. La transformation numérique continuera à favoriser l'apparition de nouveaux modes de travail. Et parce que les meilleures idées peuvent venir de partout et pas uniquement de notre propre vivier de compétences, Cisco continuera à jouer un rôle moteur et à prôner une approche d'ouverture. L'investissement de Cisco ne

se limite pas à la création de services tels que Cisco Spark ou de nouveaux appareils comme Cisco Spark Board. Nous avons également investi 2,1 milliards de dollars dans des start-ups du monde entier ainsi que 150 millions de dollars dans l'écosystème Cisco Spark. Par ailleurs, Cisco Spark for Developers aide les développeurs à concrétiser leurs idées et à transformer les plus brillantes d'entre elles en applications et intégrations majeures... qu'ils travaillent ou non pour Cisco.

En 2015, Cisco s'est associé à l'université de la Nouvelle-Galles du Sud pour transporter le célèbre physicien et cosmologue Stephen Hawking par hologramme du Royaume-Uni jusqu'à l'Opéra de Sydney et lui permettre d'y donner une conférence. Une initiative qu'Ann Mossop, responsable du programme « Talks and Ideas » à l'Opéra de Sydney, a qualifiée de grande première technologique pour l'Australie.

Stimuler l'innovation n'est pas un concept nouveau pour Cisco. Nos projets de recherche et de développement repoussent les limites de la technologie et de la collaboration. Ils créent des opportunités qui donneront naissance à d'immenses avancées technologiques et façonneront la collaboration de demain en permettant aux êtres humains de découvrir des modes d'interaction totalement inédits.





Découvrez comment Cisco Spark renforce et facilite le travail en équipe.

Essayez Spark aujourd'hui

© 2017 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Cisco, le logo Cisco, Cisco Spark, Cisco UCS et WebEx sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur la page dédiée du site web de Cisco. Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1703R)